

**Enablen
Consulting.**

En rask oversikt

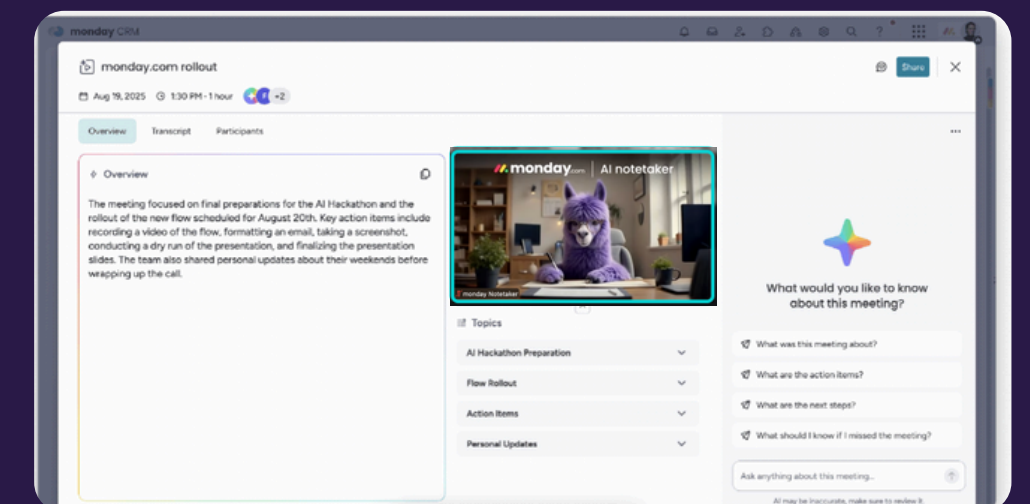
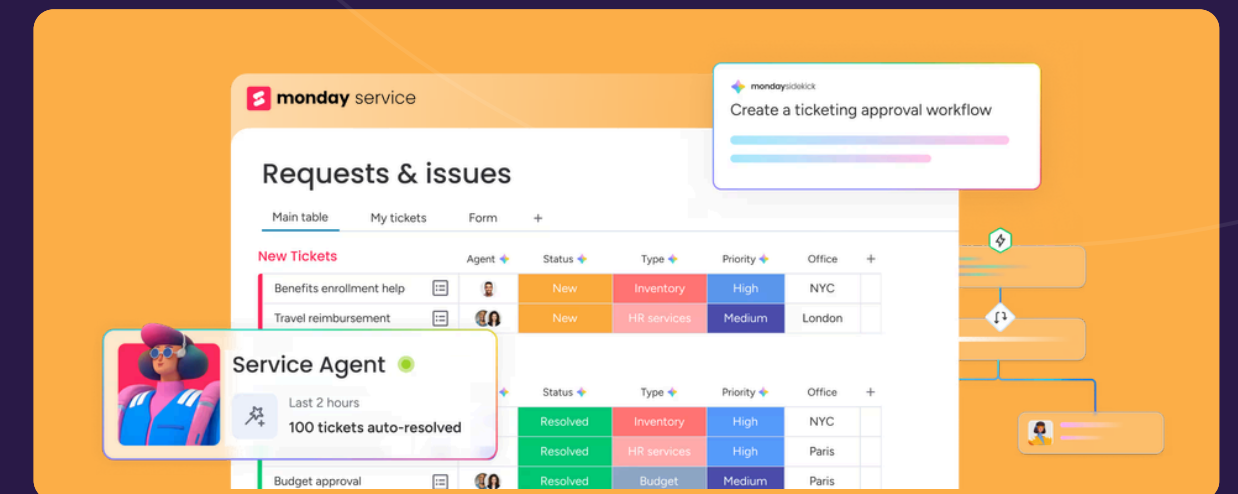
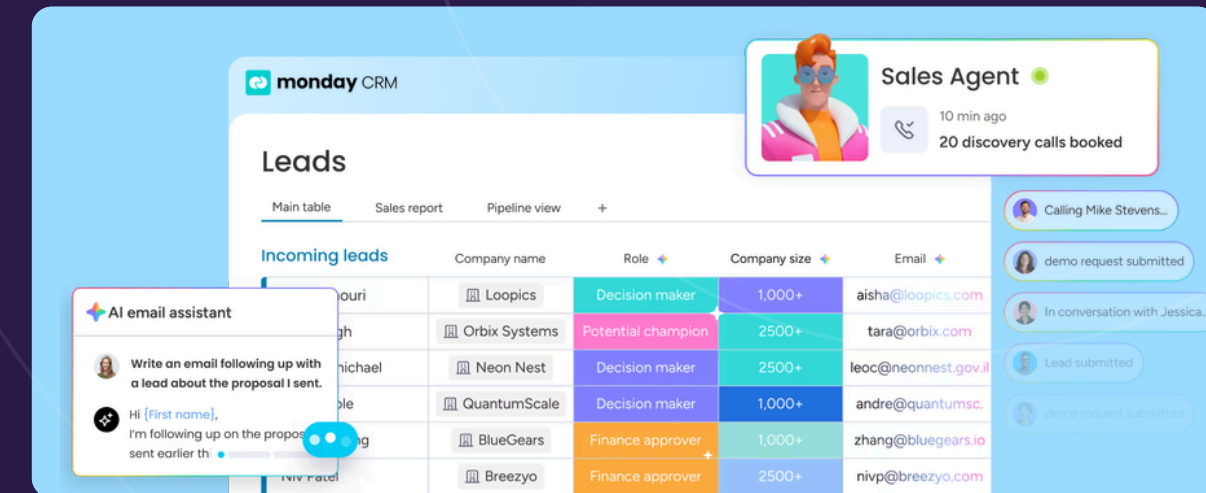
Den ultimate guiden til **monday.com** for bedrifter

enablen.no

Maj 2026

Indholdsfortegnelse

- Hva er monday.com? 2
- Hvem bruker typisk monday.com? 3
- Hvordan styrer monday virksomhetsprosesser? 4
- Produkter monday.com tilbyr 5
 - *monday AI* 6
 - *monday Work Management* 7
 - *monday CRM* 8
 - *monday campaigns* 9
 - *monday service* 10
 - *monday dev* 11
- AI funksjoner 12
 - monday sidekick 13
 - monday notetaker 14
 - monday vibe 15
 - AI Sales Agents 16
- Gode tips til monday.com 17
- Kontakt 18

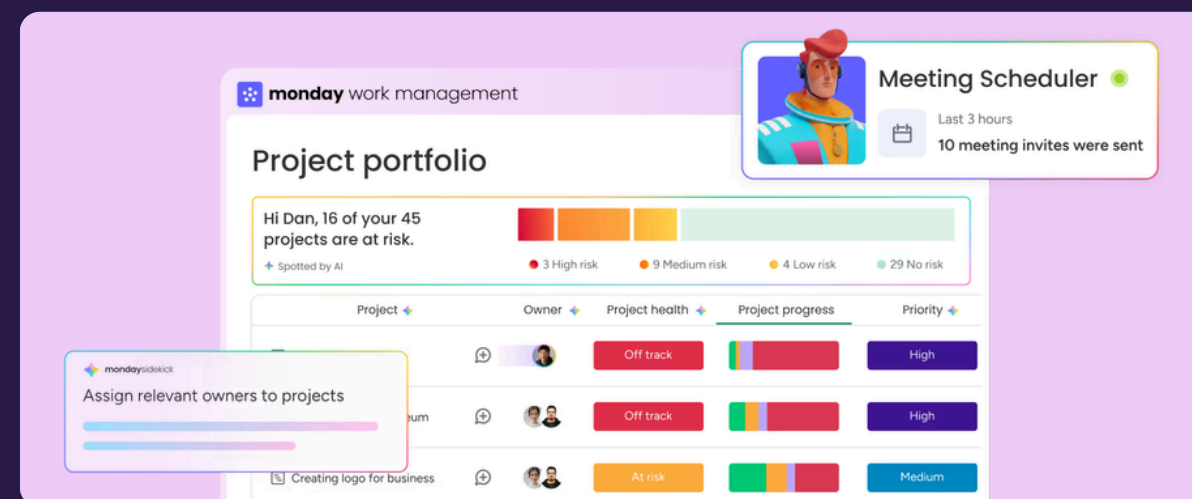
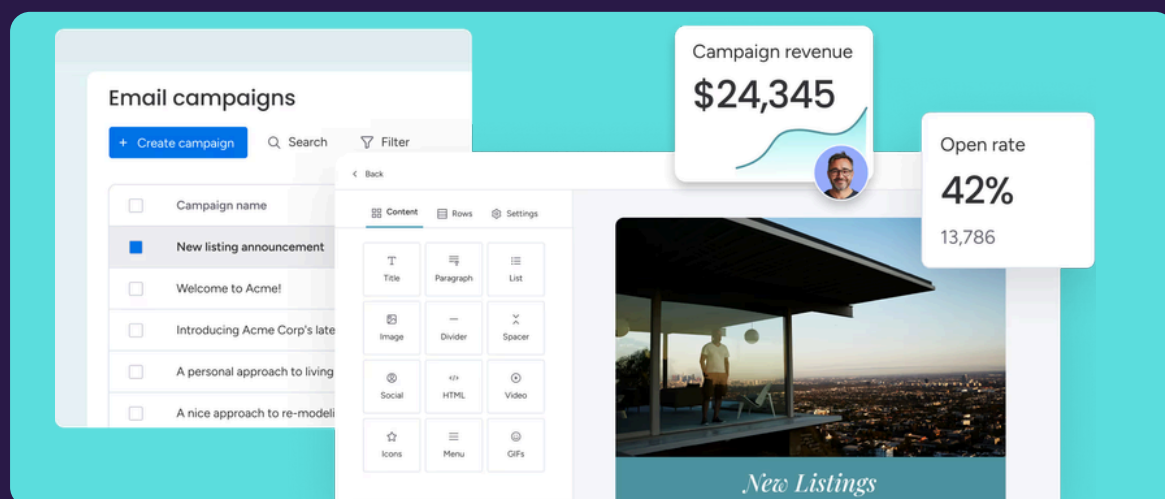
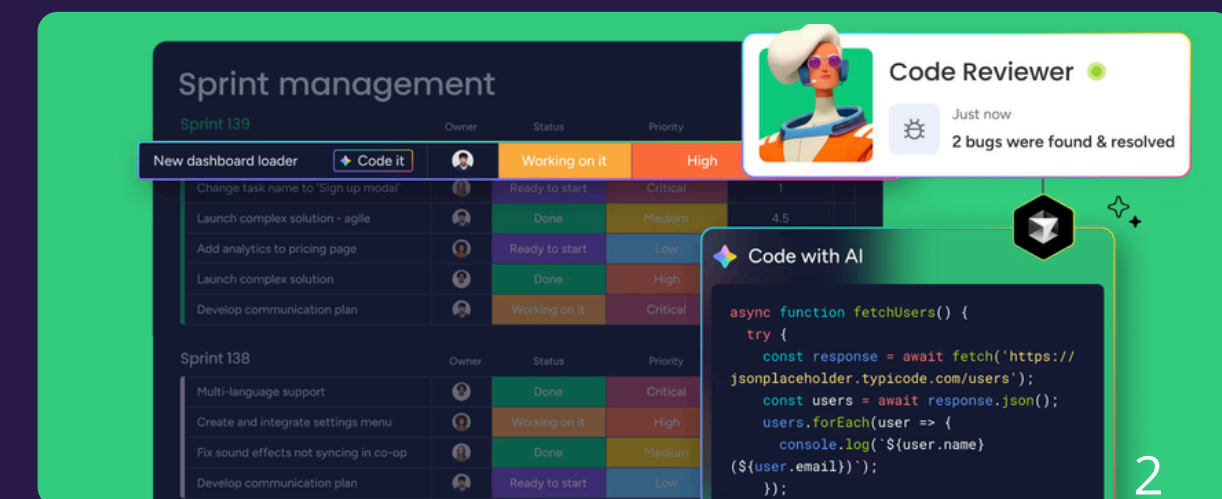
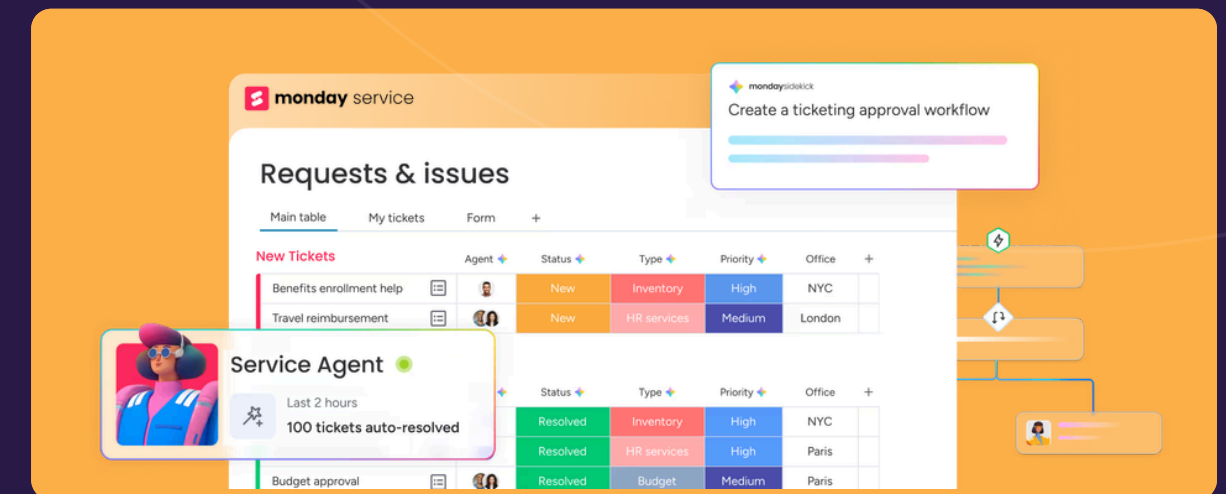
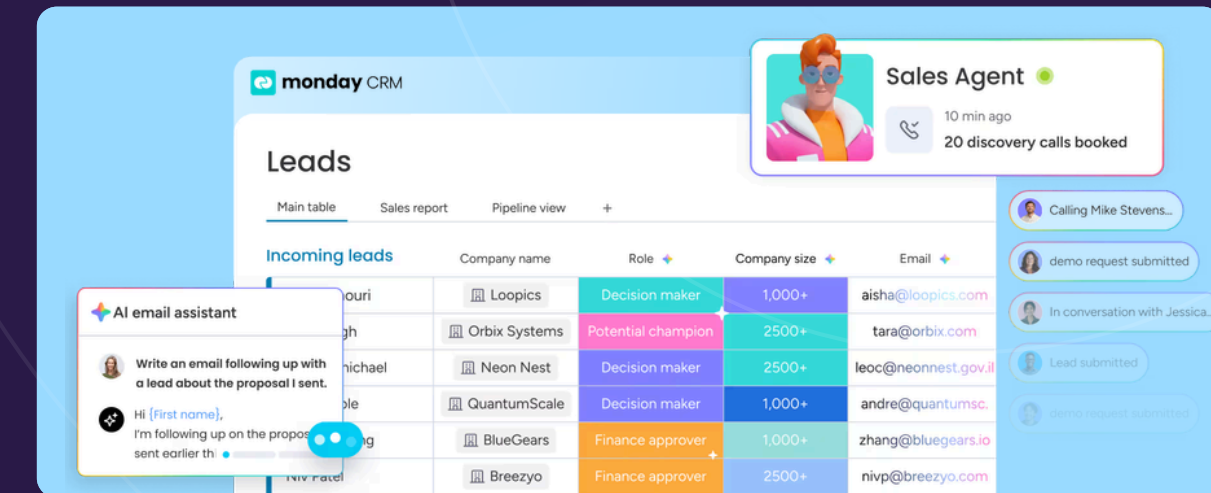


Hva er monday.com?

monday.com er en skybasert arbeidsstyringsplattform som hjelper bedrifter med å planlegge, organisere og automatisere arbeidet sitt. Plattformen brukes av organisasjoner i alle størrelser til blant annet:

- Prosjektstyring
- CRM (Customer Relationship Management)
- Markedsplanlegging
- Ressursstyring
- Kundeservice
- Produktutvikling

Den store fordelen med monday.com er fleksibiliteten. Plattformen kan tilpasses ulike team og arbeidsprosesser uten behov for tung programmering.



Hvem bruker typisk monday.com?

monday.com brukes av mange ulike organisasjoner på tvers av bransjer, team og størrelser.

Bedrifter

- Startups & scaleups
- Små & mellomstore virksomheder
- Store selskaper / enterprise

Bransjer

- Konsulentvirksomheter
- Servicebedrifter
- Markedsføring og byråe
- Media
- IT & tech
- Produksjon & logistikk
- Finans & administrasjon

Avdelinger

- Markedsføring
- Salg
- HR
- IT & support
- Prosjektledelse & drift

Alle bedrifter, store eller små, som har behov for struktur, oversikt og effektivt samarbeid. Få en oversikt over et utvalg av kundene våre [her](#).

Hvordan styrker monday virksomhetsprosesser?

monday.com samler alt arbeid på ett sted. Det gjør prosessene synlige, strukturerte og automatiserte. I stedet for å jobbe i mange ulike systemer og regneark, får man én samlet plattform hvor oppgaver, data, kommunikasjon og rapportering henger sammen.

Prosesser blir langt mer strømlinjeformede ved at oppgaver standardiseres, ansvar fordeles tydelig, og fremdrift kan følges i sanntid. Samtidig reduseres behovet for manuelle oppdateringer, fordi workflows kan automatiseres. For eksempel statusendringer, påminnelser og godkjenningflyter.

Det sterkeste argumentet for å investere i monday.com fremfor mange andre løsninger er fleksibiliteten kombinert med skalerbarhet. Mens mange verktøy er bygget for én spesifikk funksjon, som prosjektstyring eller CRM, kan monday.com tilpasses hele organisasjonens behov på én plattform. Det gjør det mulig å samle flere systemer i ett, redusere kompleksitet og skape en mer sammenhengende digital arbeidsplass.



Produkter monday.com tilbyr

monday.com **tilbyr en rekke sammenhengende produkter** som til sammen utgjør en fleksibel og skalerbar plattform for hele organisasjonen.

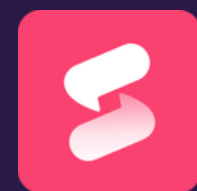
Produktene er utviklet for å støtte ulike forretningsområder. Fra prosjekt- og oppgavestyring til salg, rapportering og automatisering. Felles for dem alle er at de er bygget for å fungere sammen på tvers, slik at virksomheter kan samle prosessene sine på ett sted og redusere behovet for separate systemer.

Nedenfor gjennomgås de viktigste produktene og deres sentrale funksjoner.

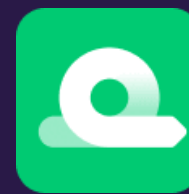
Produkter



work management



service



dev



CRM



campaigns

AI-funksjoner



monday
sidekick



monday
vibe



AI
Notetaker

monday AI

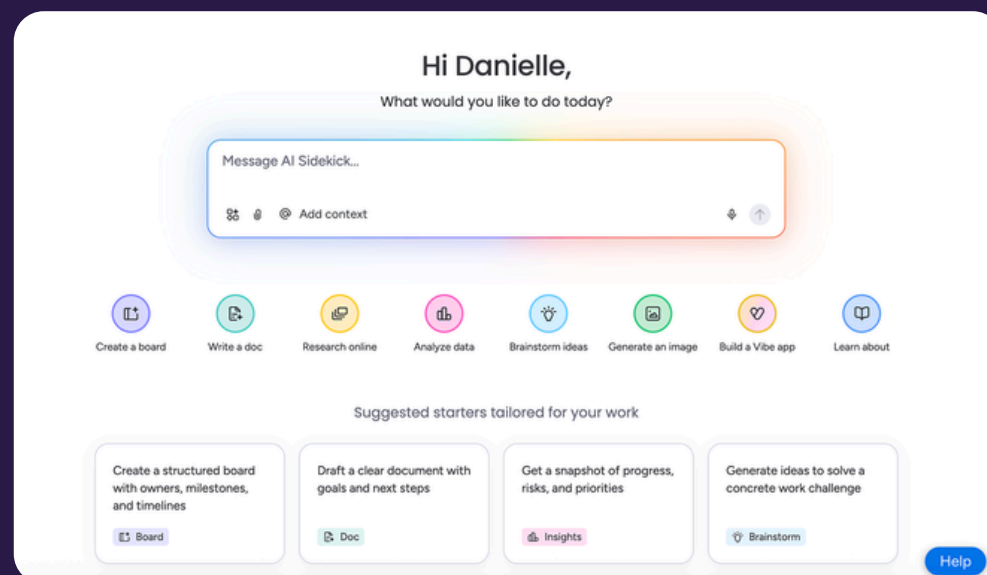
monday AI kan beskrives som et økosystem av intelligente verktøy integrert direkte i monday.com-plattformen.

AI jobber med konteksten i dataene, oppgavene og workflowene dine, slik at den kan forstå, analysere og handle på dine vegne.

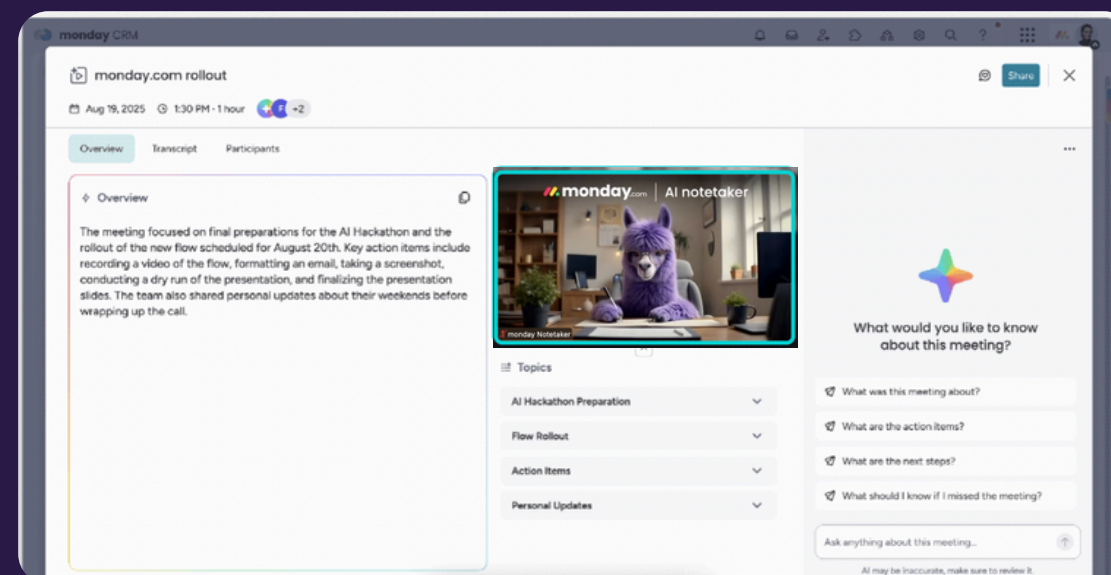
AI er ikke lenger fremtidens verktøy. Det er allerede en realitet i moderne work management. monday AI kombinerer intelligente assistenter, kraftige automatiseringer og brukervennlig design for å løfte effektivitet, kvalitet og teamsamarbeid til nye høyder.

Les mer om monday.com AI [her](#).

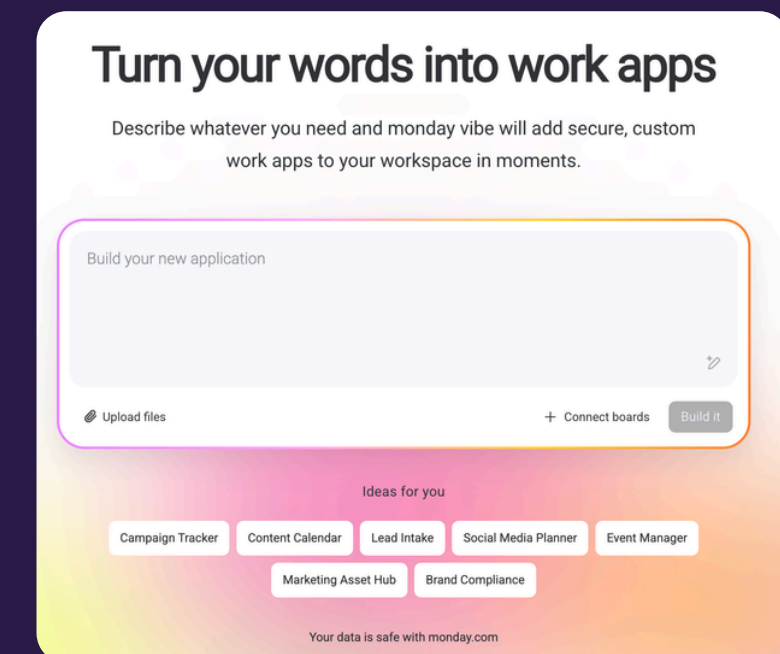
monday sidekick



AI Notetaker



monday vibe





monday Work Management

Kjernen i monday.com er **Work Management**, som fungerer som et sentralt system for å styre hele organisasjonens arbeid.

Plattformen gjør det mulig å planlegge, organisere og følge alle typer oppgaver og prosjekter i sanntid. Team kan tilpasse workflowene sine nøyaktig etter egne behov, noe som gjør løsningen svært fleksibel.

Viktige funksjoner:

- Tilpassede boards for oppgavestyring
- Multiple views (Kanban, Gantt, Timeline, Calendar)
- Task dependencies og prioritering
- Sanntidssamarbeid mellom team
- Porteføljeoversikt
- Status tracking og workload-oversikt
- Ressource Management
- Capacity Management

The collage illustrates the Monday.com interface with several key components:

- Request form:** A form for 'Shareholder letter cover' with fields for Name (Jaydin Gross), Description, Priority, and Department (Legal).
- Team requests table:** A table with columns for 'Person' and 'Status'. It lists requests like 'Shareholder letter cover design' (In Review), 'New promo LP' (In Review), 'Event brochure' (Approved), and 'New product logo' (Stuck).
- Project Alpha Gantt chart:** A Gantt chart showing project phases: 'Phase A - Planning & Design' (Market and user research, Sketch wireframe layouts, Develop high-fidelity design mock) and 'Phase B - Dev & Launch' (Develop Frontend - Code visual ele, Implement Backend - Set up serve).
- Chat:** A chat message from Marcus: 'Hi @Taskforce here's the link to the first draft. Wdyt?' with 6 likes and 2 replies.
- Dashboard:** A dashboard titled 'Your projects' with sections for 'Goals and OKRs', 'Launch process', 'Portfolio overview', and 'Dashboard'.

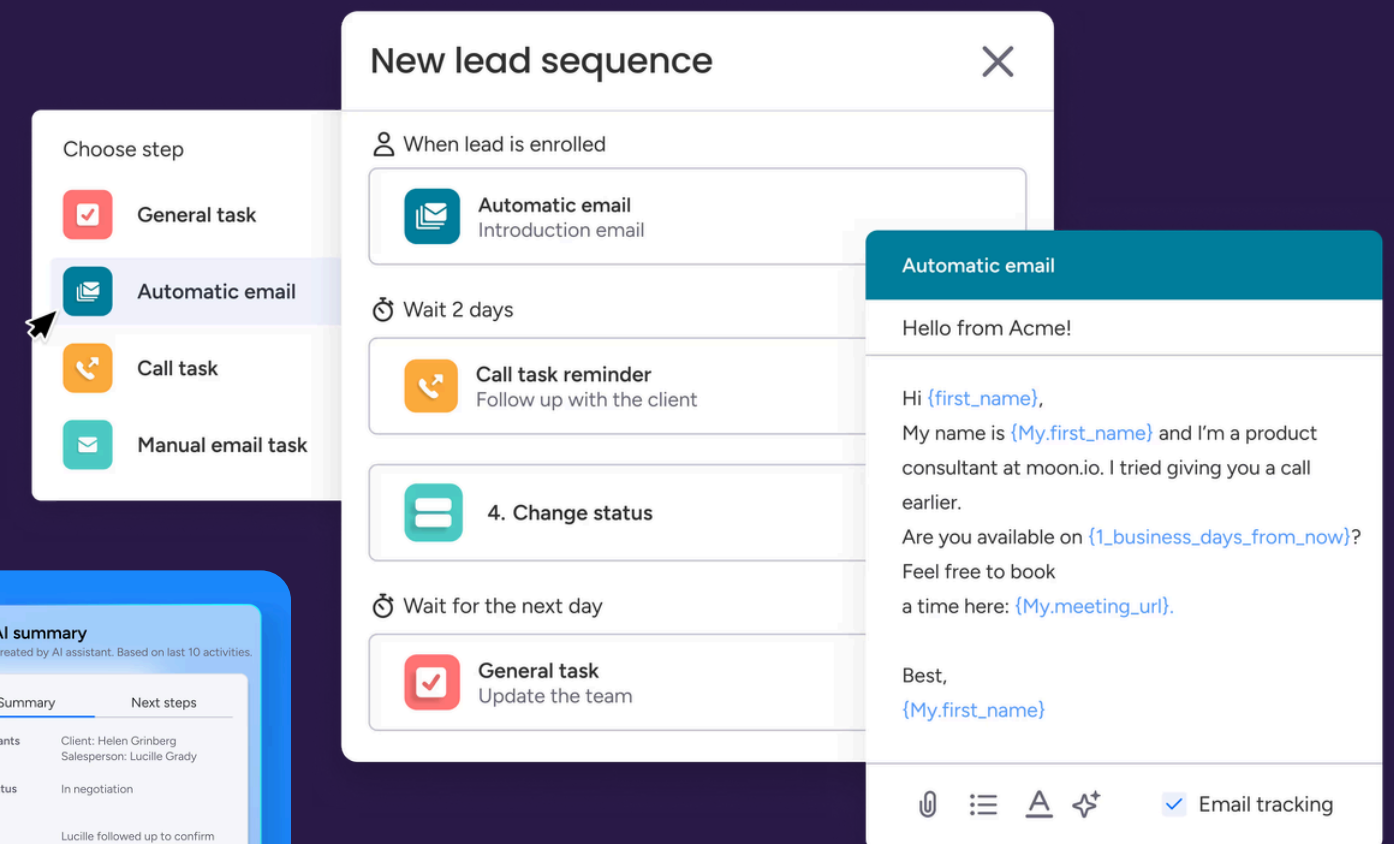
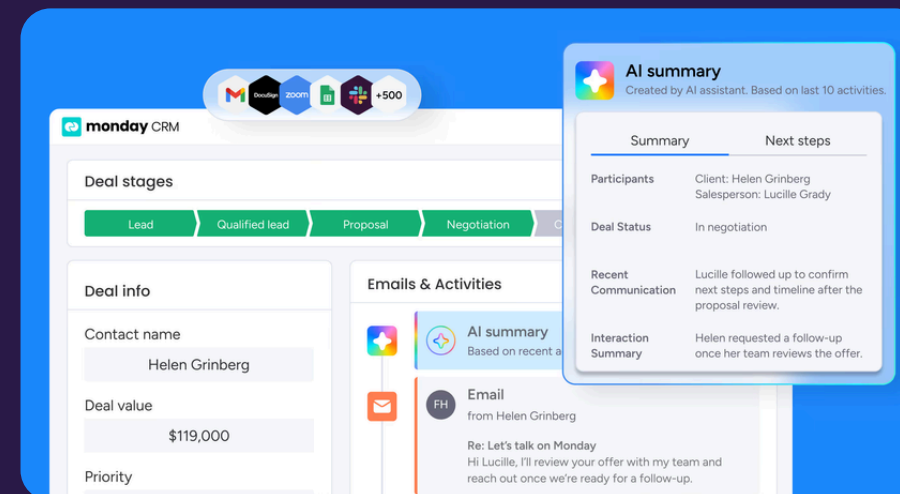
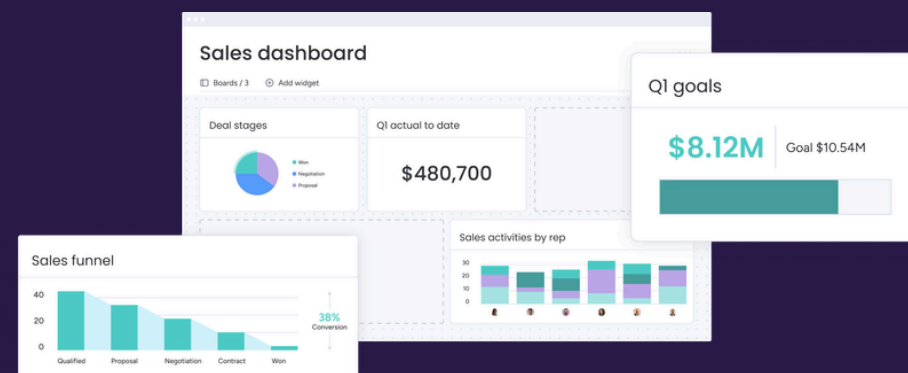
monday CRM

CCRM er en fleksibel løsning for håndtering av hele salgsprosessen helt fra lead til lukket avtale. Systemet gir en samlet oversikt over kunder, pipeline og salgsaktiviteter, slik at team kan jobbe mer strukturert og datadrevet.

monday CRM gjør det mulig å tilpasse pipeline, data og workflows etter virksomhetens egne salgsprosesser. Dette gjør det enklere for salgsteam å få oversikt over leads, følge opp kunder og sikre en mer strukturert og datadrevet salgsinnsats.

Viktige funksjoner:

- Visual sales pipeline
- Lead tracking og scoring
- Kontakt- og deal management
- Forecasting og performance tracking
- Automatiserte salgsflyter
- E-postintegrasjon og kommunikasjonshistorikk



The screenshot shows a 'New lead sequence' workflow configuration. It includes a 'Choose step' menu with options: General task, Automatic email, Call task, and Manual email task. The main sequence steps are: 'When lead is enrolled' (Automatic email: Introduction email), 'Wait 2 days', 'Call task reminder' (Follow up with the client), '4. Change status', 'Wait for the next day', and 'General task' (Update the team). A preview of an 'Automatic email' is shown on the right, with a subject 'Hello from Acme!' and a body containing personalized fields like {first_name}, {My.first_name}, and {1_business_days_from_now}.

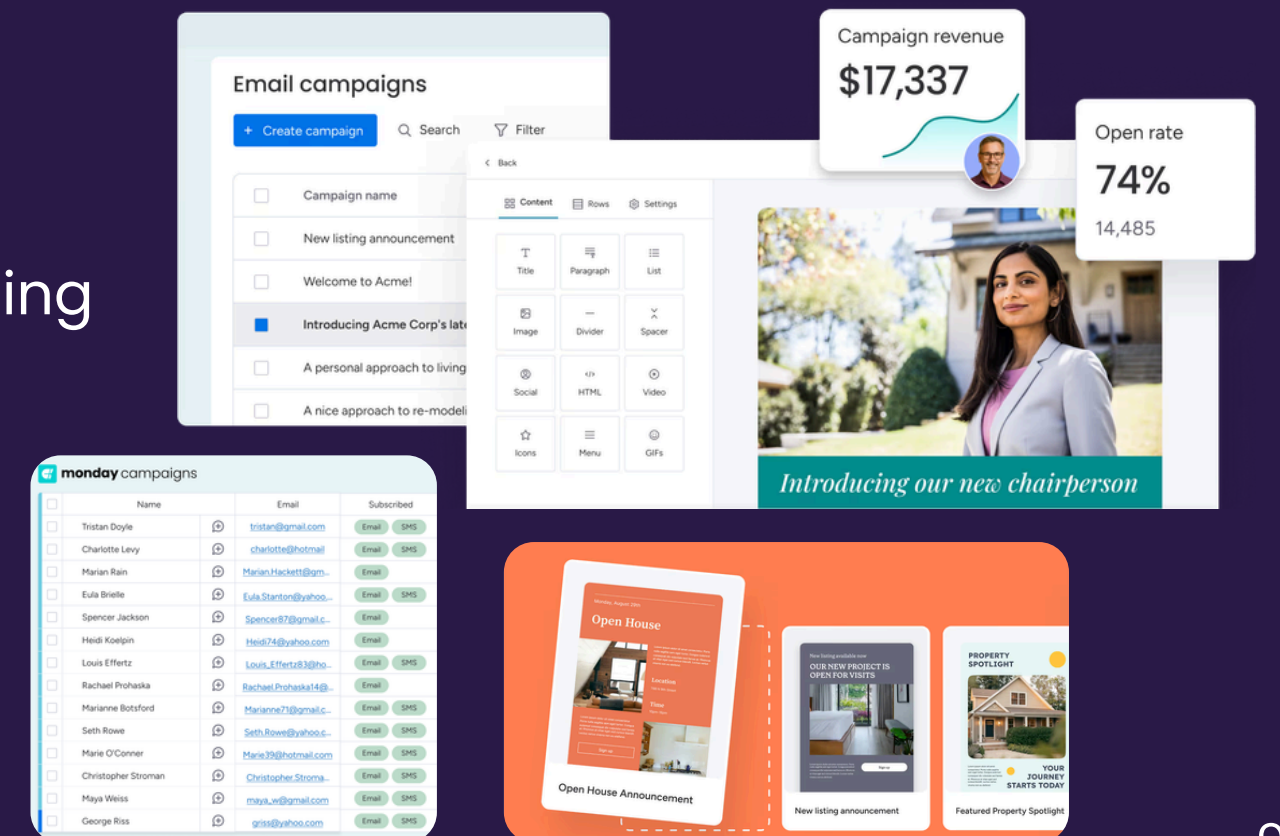
monday campaigns

monday.coms nyeste produktlansering er Campaigns, som gir markedsføringsteam en strukturert og fleksibel måte å planlegge, styre og gjennomføre kampanjer på tvers av kanaler og team.

Alt fra idéutvikling og planlegging til produksjon og lansering kan samles på ett sted, slik at hele teamet jobber ut fra samme plan. Dette gjør det enklere å holde oversikt over deadlines, koordinere mellom innhold, design og annonsering, og sikre at alle vet hva som skal leveres og når.

Viktige funksjoner:

- Planlegging av kampanjer i oversiktlige boards
- Innholdskalendere for å holde styr på innlegg og deadlines
- Samarbeid på tvers av interne team og eksterne partnere
- Godkjenningsprosesser som sikrer at ingenting publiseres uten godkjenning
- Oversikt over budsjetter og ressurser
- Måling av kampanjeforhold og KPI-er i dashboards
- Automatisering av gjentakende markedsføringsoppgaver



The image displays the Monday Campaigns interface. At the top, a dashboard shows 'Campaign revenue' at \$17,337 and an 'Open rate' of 74% (14,485). Below this, there's a 'Content' editor for an email campaign titled 'Introducing our new chairperson'. The editor includes options for Title, Paragraph, List, Image, Divider, Spacer, Social, HTML, Video, Icons, Menu, and GIFs. On the left, a list of email campaigns is visible, including 'New listing announcement', 'Welcome to Acme!', and 'Introducing Acme Corp's latest...'. At the bottom, there are three mobile device screens showing different types of email content: 'Open House Announcement', 'New listing announcement', and 'Featured Property Spotlight'.

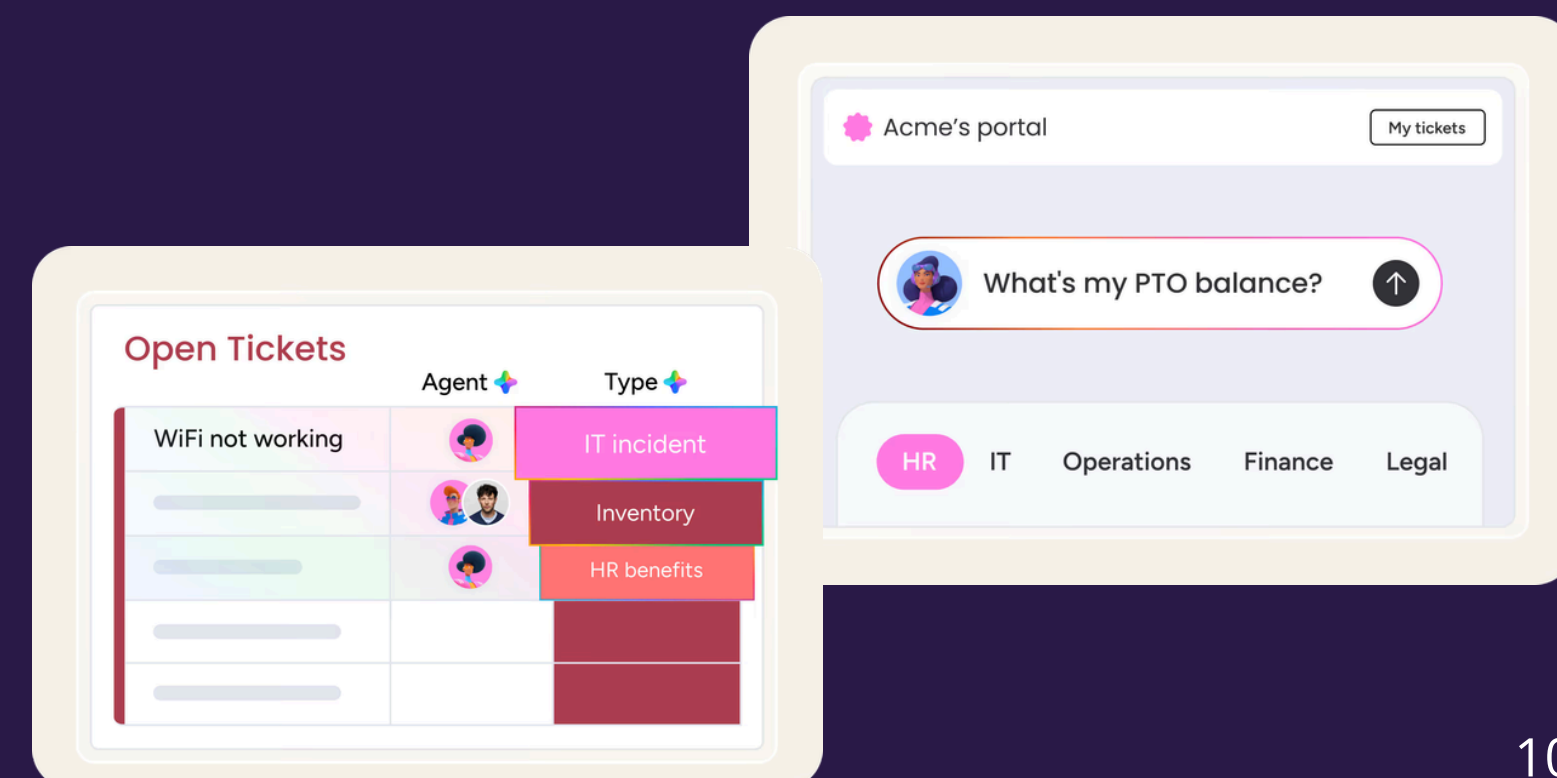
monday service

monday.com kan også brukes som en effektiv plattform for **håndtering av kundeservice og supportprosesser**, hvor virksomheter får en samlet oversikt over alle henvendelser og saker.

Løsningen gjør det mulig å motta tickets direkte fra innkommende e-poster, slik at alle kundefølgende automatisk samles på ett sted uten manuelt arbeid. Dette gir bedre oversikt og sikrer at ingen henvendelser blir oversett. monday Service gjør det samtidig mulig å besvare kundenes e-poster direkte fra plattformen. På denne måten kan hele dialogen håndteres på ett sted, uten å bytte mellom flere systemer. Resultatet er en mer effektiv arbeidsflyt, hvor team kun trenger én samlet plattform for både håndtering og besvarelse av kundesaker. Dette gjør at prosessene går raskere, samtidig som kundene får en hurtigere og mer konsistent opplevelse.

Viktige funksjoner:

- Ticket- og saksstyring i sanntid
- Automatisert tildeling av saker til relevante medarbeidere
- SLA-tracking og prioritering av oppgaver
- Sentralisert kommunikasjon rundt hver sak
- Dashboards for oversikt over svartider og performance
- Integrasjon med e-post og supportkanaler



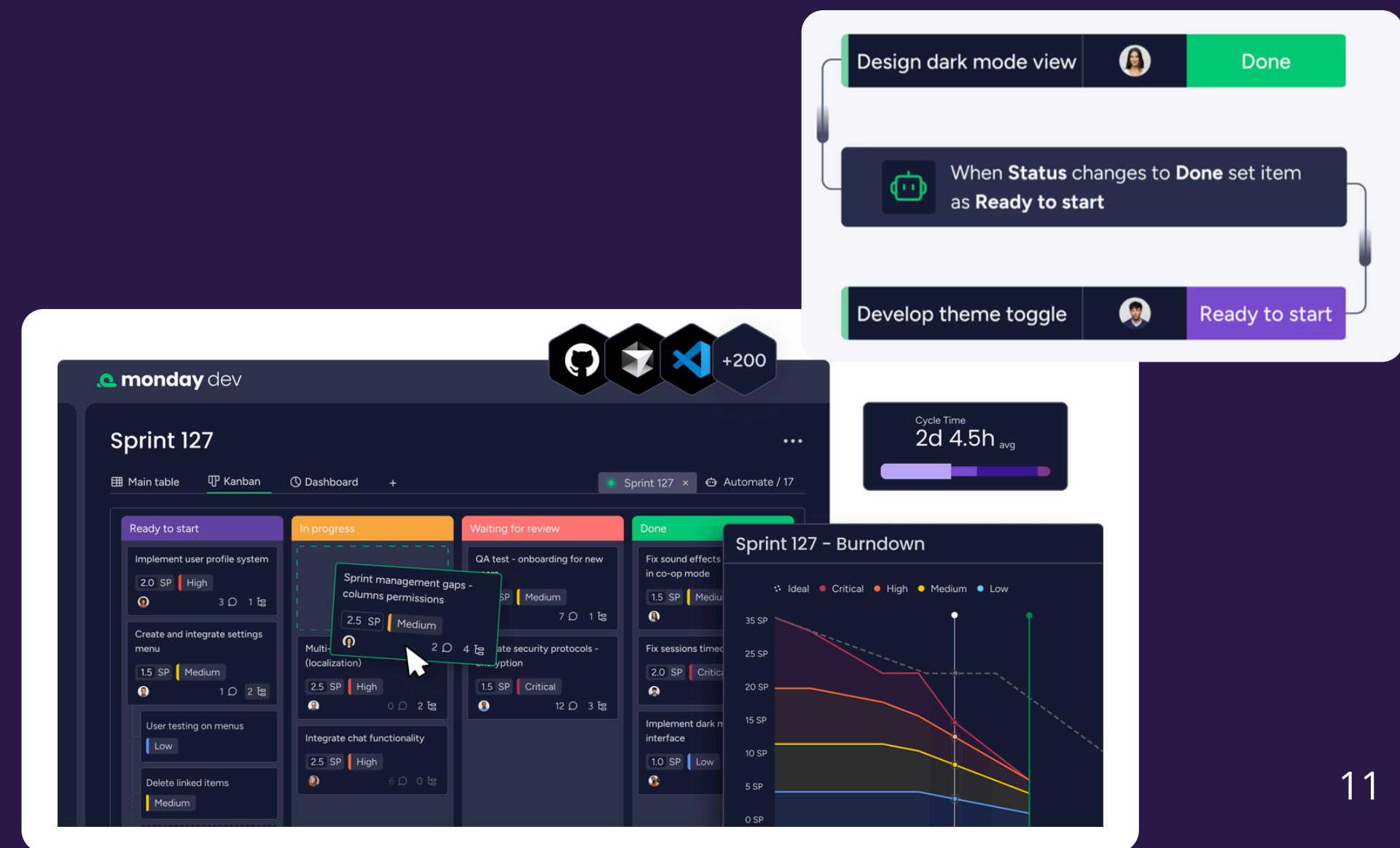
monday dev

monday Dev tilbyr en **sterk løsning for produkt- og utviklingsteam** som har behov for struktur, oversikt og tett samarbeid gjennom hele utviklingsprosessen.

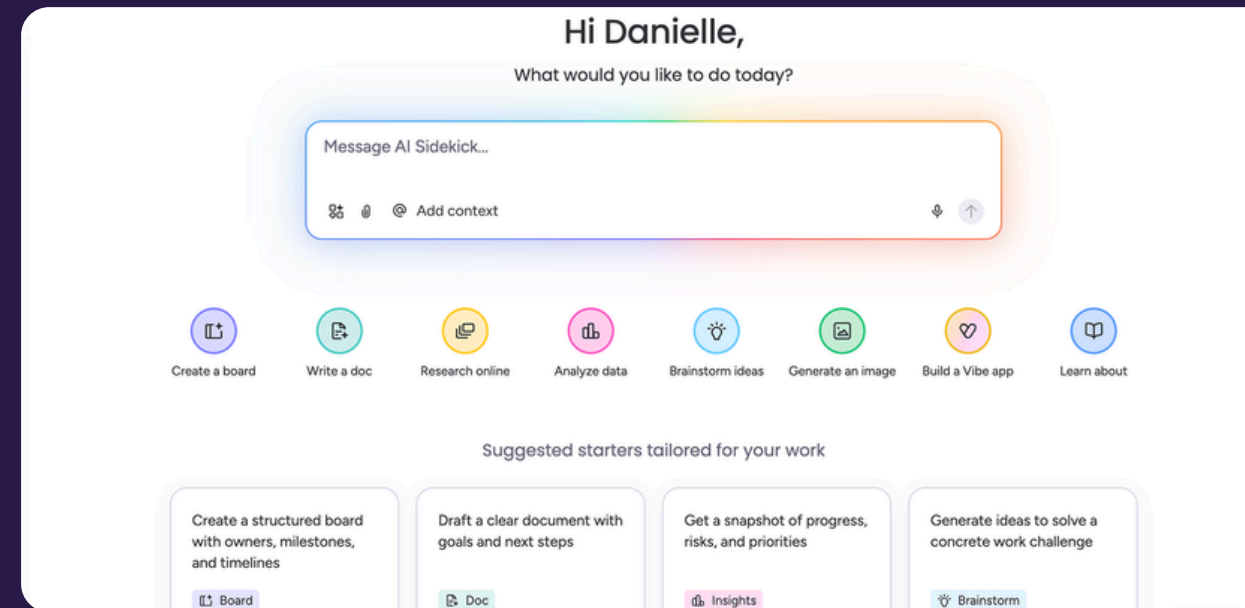
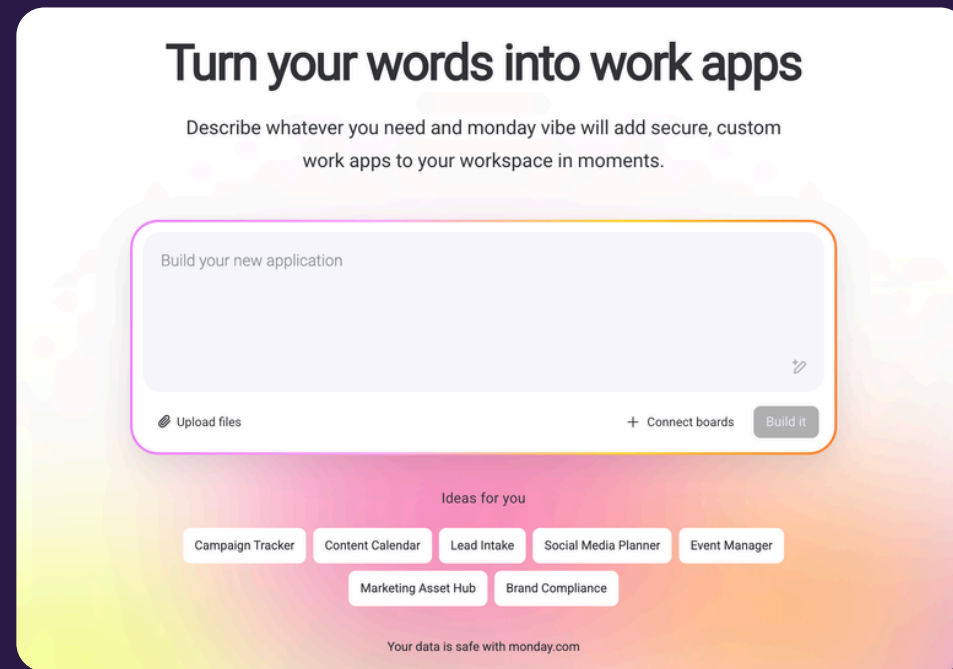
Plattformen samler planlegging, utvikling og oppfølging på ett sted, slik at team kan jobbe mer agilt og transparent. Dette gjør det enklere å prioritere backlog, styre sprinter og sikre at alle interessenter er aligned gjennom hele prosessen.

Viktige funksjoner:

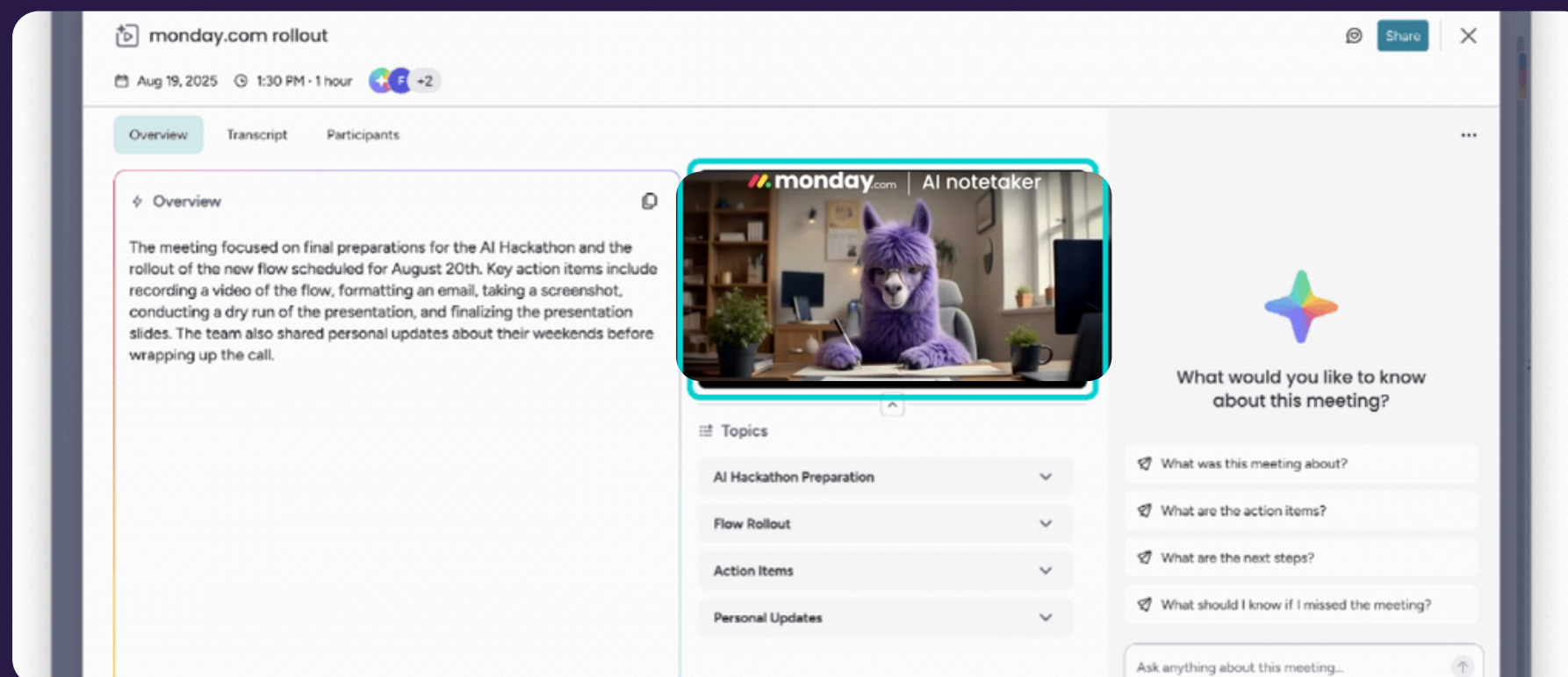
- Agile boards for sprint- og backlogstyring
- Produktroadmaps og visualisering av roadmaps
- Bug tracking og issue management
- Sprintplanlegging og oppgavestyring
- Dependency tracking mellom oppgaver
- Samarbeid mellom utvikling, produkt og forretning
- Integrasjon med utviklingsverktøy (f.eks. GitHub)
- Sanntidsstatus og fremdriftsoversikt



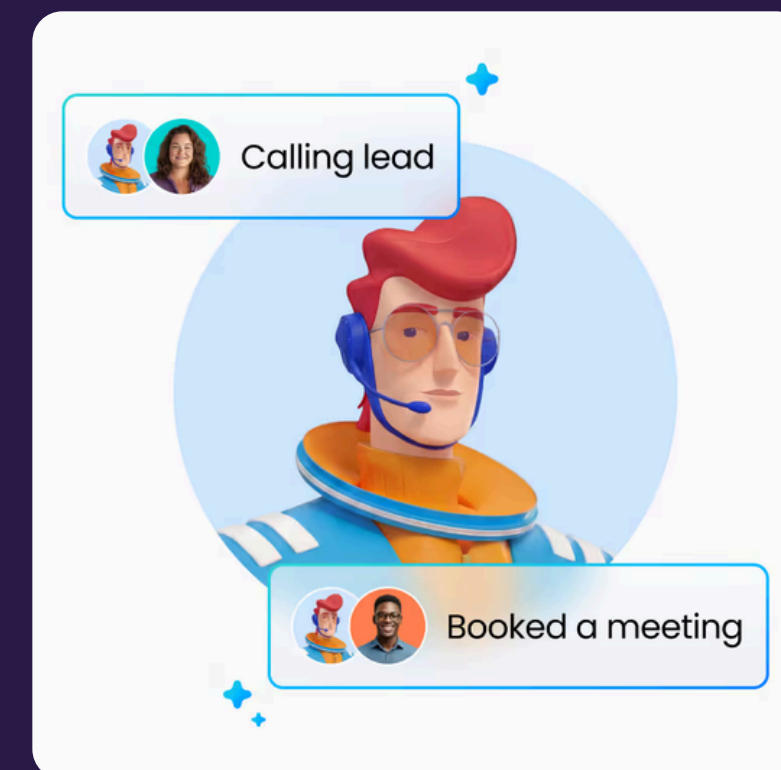
★ monday AI-funksjoner



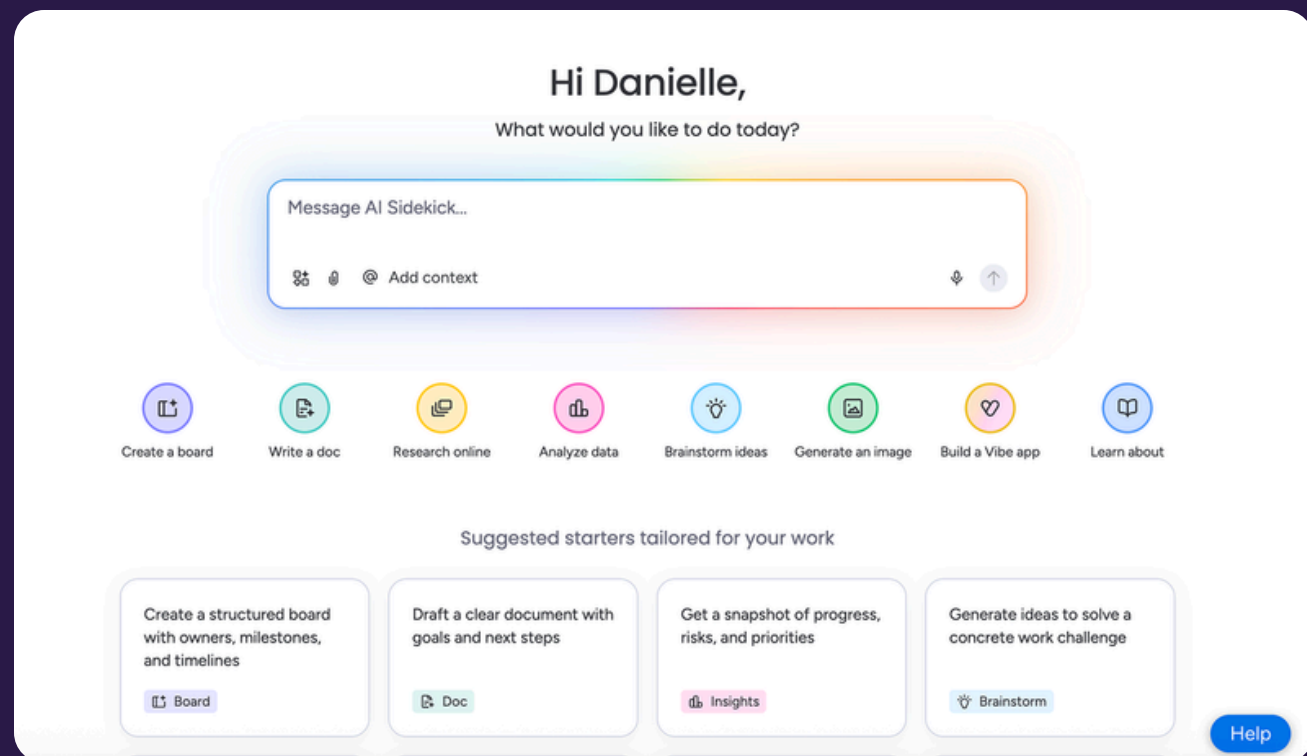
AI Notetaker



AI Sales Agents



monday sidekick



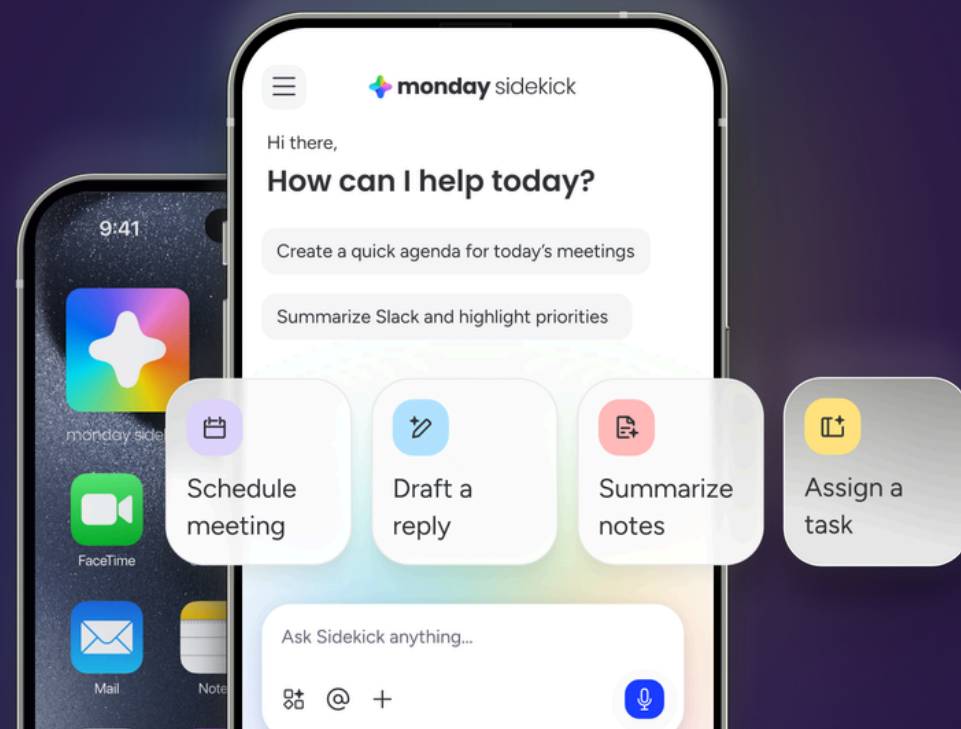
AI Sidekick er en innebygd assistent som hjelper brukere med å jobbe raskere og mer effektivt direkte i plattformen.

Den forstår konteksten i boardsene og oppgavene deres, og kan brukes til å generere tekst, oppsummere informasjon og foreslå neste steg i arbeidsprosesser.

Dette gjør det enklere å ta beslutninger og beholde oversikten uten manuelt arbeid.

Viktige funksjoner:

- Generering av tekst og oppgavebeskrivelser
- Oppsummering av oppdateringer og data
- Forslag til handlinger og neste steg
- Hjelp til å strukturere informasjon i boards
- Støtter raskere beslutningstaking



monday notetaker

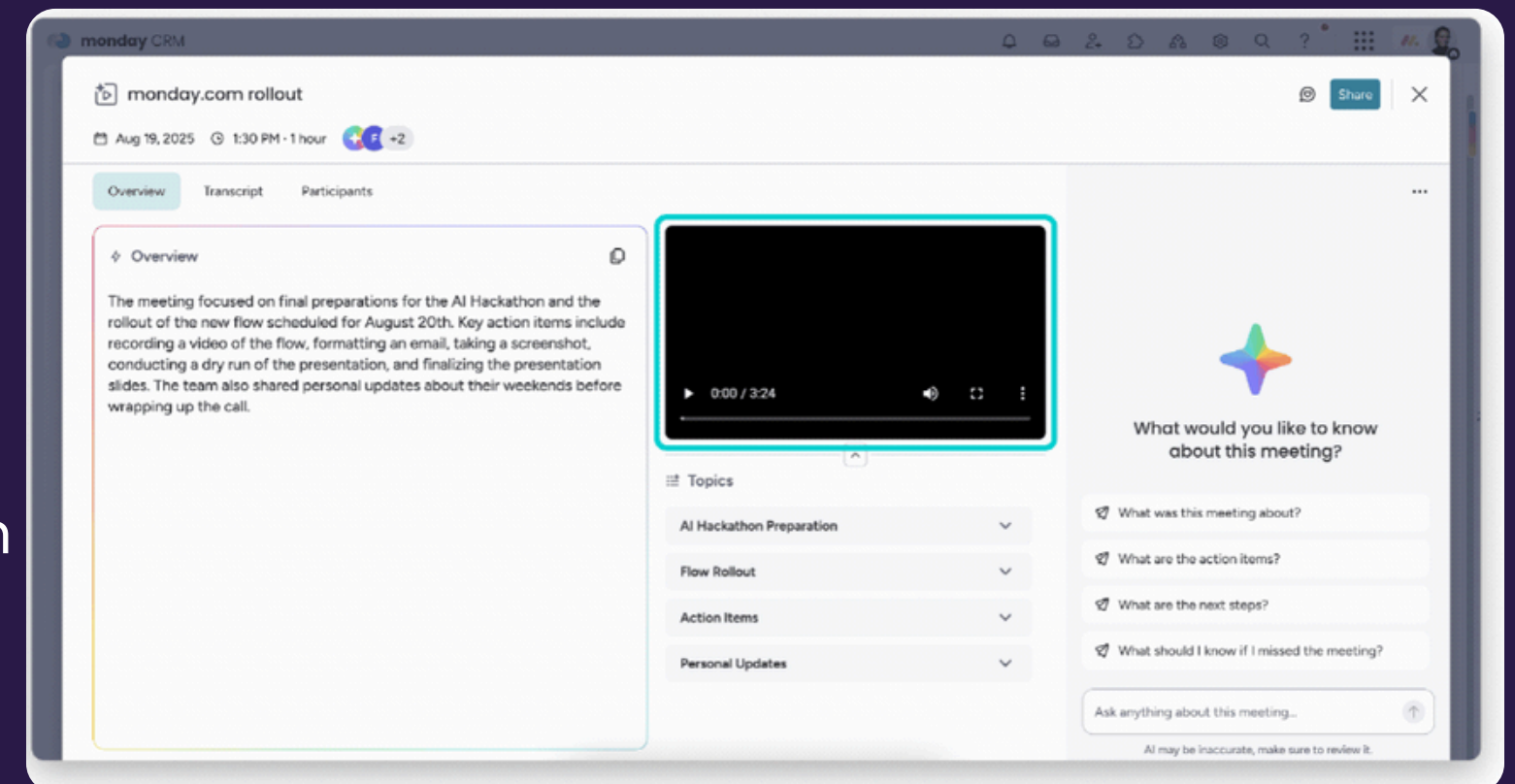
Notetaker er et verktøy som gjør det enkelt å fange opp, strukturere og dele viktige møtenotater direkte i plattformen.

I stedet for å skrive referater manuelt, hjelper Notetaker med å sikre at viktig informasjon fra møter samles på ett sted og gjøres handlingsorientert. Dette gir bedre oppfølging og sikrer at beslutninger ikke går tapt.



Viktige funksjoner:

- Automatisk innsamling av møtenotater
- Strukturering av beslutninger og action items
- Deling direkte til relevante boards og team
- Gjør notater søkbare og tilgjengelige for hele organisasjonen
- Støtter oppfølging av oppgaver etter møter



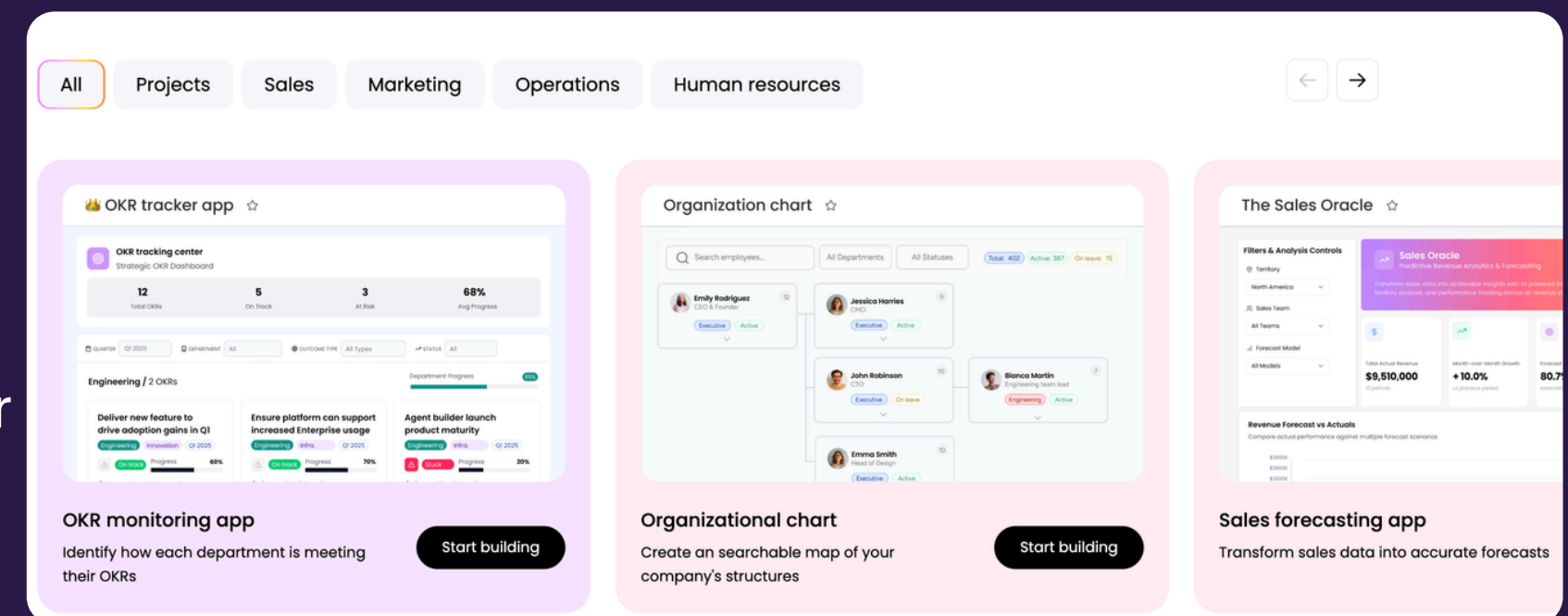
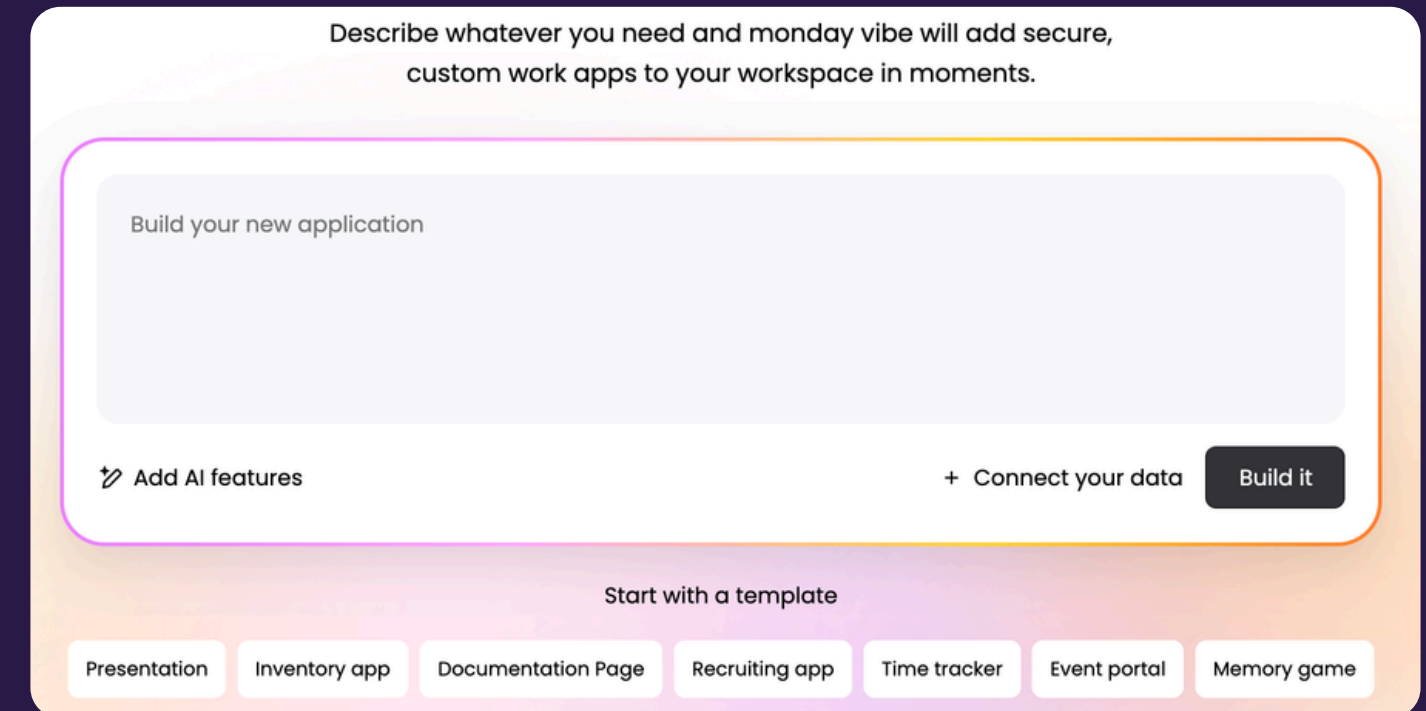
monday vibe

Vibe er en AI-drevet måte å bygge og tilpasse arbeidsprosesser på, uten behov for teknisk kunnskap eller koding.

Vibe coding handler om å bygge applikasjoner ved hjelp av skrevne prompts, altså beskrivelser av hva du trenger, i stedet for tradisjonell koding. AI-funksjonen genererer løsningen for deg og omsetter behovene dine til et ferdig oppsett som kan tilpasses og tas i bruk med én gang. Du kan deretter løpende justere og videreutvikle løsningen med AI, helt uten å måtte kode selv. Dette gjør det enklere for team å komme raskt i gang og kontinuerlig tilpasse prosessene sine etter behov.

Viktige funksjoner:

- AI-generert oppsett av blant annet dashboards og visninger
- Rask tilpasning av prosesser uten koding
- Foreslår strukturer basert på best practice
- Gjør det enkelt å komme raskt i gang med nye use cases



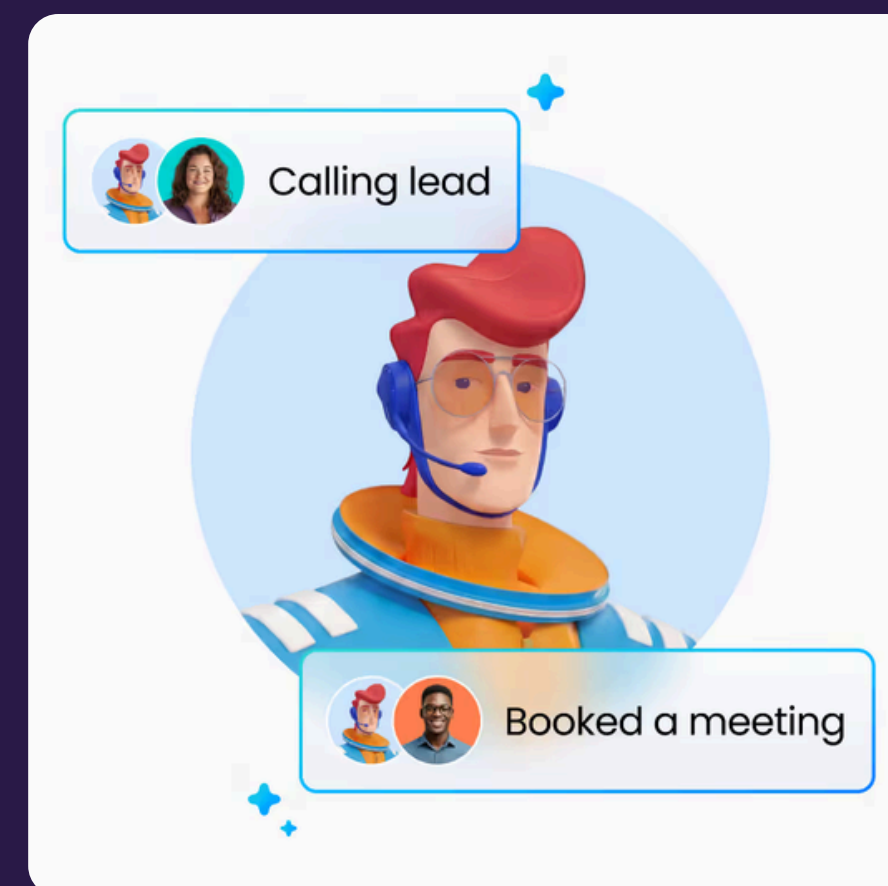
AI Sales Agents

AI Agents er intelligente, automatiserte assistenter som kan utføre konkrete oppgaver og workflows på vegne av team.

I stedet for kun å bistå med forslag og tekstgenerering, kan AI Agents aktivt handle i systemet basert på regler, data og kontekst. Dette gjør det mulig å automatisere hele arbeidsprosesser fra start til slutt og redusere behovet for manuelt arbeid betydelig.

Hva gjør den?

- Kontakter leads automatisk via samtaler, SMS og e-post
- Kvalifiserer leads og samler inn relevant informasjon
- Kan booke møter med leads og kunder direkte i kalenderen
- Følger opp leads basert på triggere, som for eksempel statusendringer
- Overfører kvalifiserte leads videre til salgsteamet



Gode tips til monday.com

Start enkelt

Ikke bygg for komplekse workflows fra starten. Begynn med en enkel struktur og utvid gradvis etter hvert som behovene oppstår.

Bruk automatisering aktivt

Ta i bruk automatiseringer tidlig. Det sparer tid i hverdagen og reduserer manuelt arbeid umiddelbart.

Tenk i flows, ikke kun boards

Fokuser på hele arbeidsprosessen fra start til slutt, ikke kun på individuelle oppgaver eller boards.

Lag dashboards for ledelsen

Skap oversikt med dashboards, slik at ledelsen kan følge KPI-er, fremdrift og performance i sanntid.

Vil du vite mer?

Enablen Consulting er Danmarks og Norges eneste monday.com Platinum Partner.

Vi hjelper virksomheter med å implementere, optimalisere og skalere monday.com, slik at plattformen skaper reell forretningsverdi, fra første oppsett til avanserte workflows og automatiseringer.

Hos Enablen Consulting utvikler vi også integrasjoner mellom monday.com og en rekke andre plattformer, som HubSpot, E-conomic, Oneflow og mye mer.

Hvis du vil høre mer om hvordan monday.com kan optimalisere arbeidsprosessene deres, er du hjertelig velkommen til å **kontakte oss** for en uforpliktende dialog om en skreddersydd løsning for virksomheten deres.

onflow

e-conomic

ProBackup

make

HubSpot

Enablen Consulting.  **Platinum Partner**